



LA ROBERIE

PRÊT À PORTER ET ACCESSOIRES

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Nom de l'article (Tel qu'il est écrit sur votre commande)	Motif du retour (Veuillez indiquer le code)	Code correspondant au motif du retour
		1- Différent de l'image sur le site
		2 - Article arrivé trop tard
		3 - Mauvaise qualité
		4 - Article défectueux
		5 - Mauvais article reçu
		6 - La taille ne convient pas (trop grand/trop petit)
		7 - Le style ne convient pas
		8 - Autre (veuillez préciser)

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site) et la taille existante.
2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour. Indiquez uniquement le chiffre correspondant.
3. Glissez ce formulaire dans le colis.
4. **VEUILLEZ JOINDRE VOTRE RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (RIB) À CE FORMULAIRE OU COMPLÉTER LES INFOS EN BAS DE LA PAGE**
5. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

Adresse de retour : 29 Route D'Angoulême, 16110 La Rochefoucauld

Retour Mondial Relay : 22 Rue des Halles, 16110 la Rochefoucauld

Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles sous **14 jours maximum** après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté.

Tous les articles ne doivent être ni portés/ni lavés/sans odeur, dans le même état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé avec étiquette d'origine.

Les retours sont traités sous **10 jours après réception de votre colis** (hors week-end et jour férié)

EN ABSENCE DE CETTE FICHE AUCUN RETOUR NE SERA ACCÉPTÉ ET LES FRAIS DE RETOUR SONT À VOTRE CHARGE

Information bancaire pour le remboursement :

Titulaire du compte :

Numéro IBAN :

Code BIC :